



TRANSLEAD GROUP 美国恒广达海外仓储服务

退仓换标操作流程

1, 亚马逊账号设置

卖家在亚马逊后台填写我仓库地址作为产品移除接收地址，由卖家手动选择移除数量、退回仓库（我司仓库地址）

2, 系统预录换标移除信息

提供自亚马逊仓库移除产品的跟踪单号、贴在产品包装盒上的对应编码以及数量，并预先录入系统。

请注意：任何一项信息提供错误或者不准确将造成产品的延迟入库，甚至无法正常入库，请填写提交前认真核对。

3, 实际入库时效说明

我仓库收到包裹后，应允许 5-48 小时作为合理操作入库时间。旺季时（每年 1-2 月、4-6 月、10-12 月）操作时间顺序延迟，但不应超过 5 个工作日。如卖家有加急需求，则按照数量收取一定的加急处理费用。

4, 货物入库操作

- a. 退货包裹的运单号对应包裹内退回产品的种类（SKU）、数量，到仓后由仓库操作员清点入库；
- b. 换标产品包装贴有唯一编码 SKU，作为对应该产品的入库编码；
- c. 换标产品数量核对无误后，放入仓库换标操作区域，待产品全数收到后进行整批换标操作；如产品未全数入库前卖家要求提前进行部分换标，则产生的额外费用由卖家承担；
- d. 换标完成后，按照卖家要求打包、贴外箱标、运单，选择物流公司发货。

5, 操作贴标时效说明

在收到卖家新的 SKU 标、箱标和物流运单后，根据具体换标数量应允许 24-72 小时作为合理换标操作时间。旺季时（每年 1-2 月、4-6 月、10-12 月）操作时间顺序延迟，但不应超过 5 个工作日。如卖家有加急需求，则按照数量收取一定的加急处理费用。打包完成后由仓库操作员与卖家核对产品种类及数量无误之后，卖家在系统录入出库订单，仓库操作员将在系统更新订单后 1-2 个工作日内完成发货。

6, 出库时效说明

如卖家选择 UPS/USPS/FedEx 承运，则出库时效为打包完成当天+1 个工作日；如卖家选择 LTL 仓库指定的卡派公司承运，则应允许增加 1-3 个工作日为合理收货/提货时间